

Universidad Internacional San Isidro Labrador

Bachillerato en Administración de Empresas

ADMINISTRACIÓN II

Profesor: Lic. Luis Diego Godínez Castro

Estructura y Diseño Organizacional

La estructura considera por un lado la **diferenciación** (*división del trabajo según las actividades a desarrollar*) y por otro la **integración** (*coordinación de la división del trabajo*)

Su finalidad es colaborar en alcanzar los objetivos establecidos.

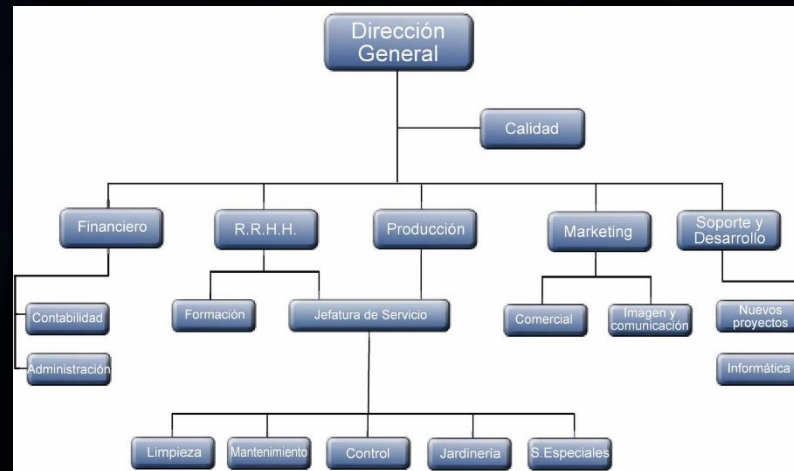


Estructura y Diseño Organizacional

La estructura es el marco formal por medio del cual las tareas se dividen, se agrupan y se coordinan.

La misma se visualiza a través del organigrama.

El organigrama muestra las relaciones formales de autoridad, canales de comunicación, departamentos y líneas formales de responsabilidad.



Estructura y Diseño Organizacional

El diseño organizacional implica desarrollar o modificar la estructura de una organización, hay que tener en cuenta:

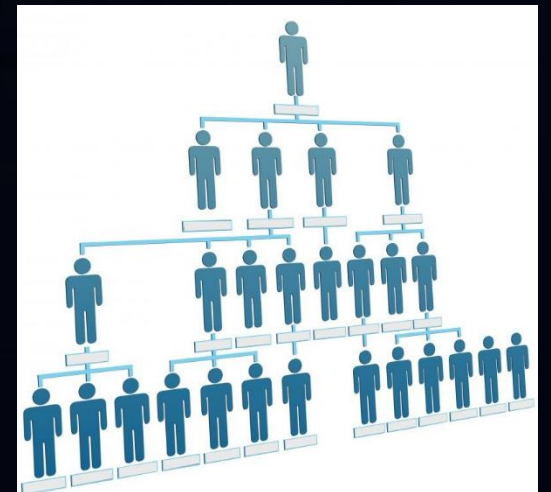
- Especialización del trabajo.
- Departamentalización.
- Cadena de mando.
- Ámbito de control.
- Centralización y descentralización en la toma de decisiones.



Tipos de Organigramas

Existen varias formas de clasificar los organigramas, entre ellas la más conocida es la siguiente clasificación:

- 1) Por su naturaleza.
- 2) Por su finalidad.
- 3) Por su ámbito.
- 4) Por su contenido.
- 5) Por su presentación o disposición gráfica.



Tipos de Organigramas

Elementos del Organigrama

Las casillas: Son figuras geométricas rectangulares que hacen representación de unidades de la organización. Al interior de ella se debe colocar el nombre de la unidad o área que representa.

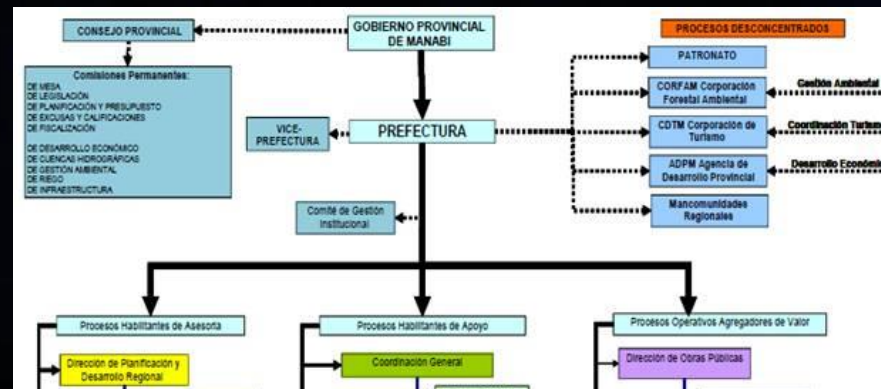


Tipos de Organigramas

Elementos del Organigrama

Las líneas: Son figuras geométricas que representan: orden, relaciones de dirección, asesoramiento, subordinación, apoyo, control y relaciones consultivas que se presentan al interior de la organización.

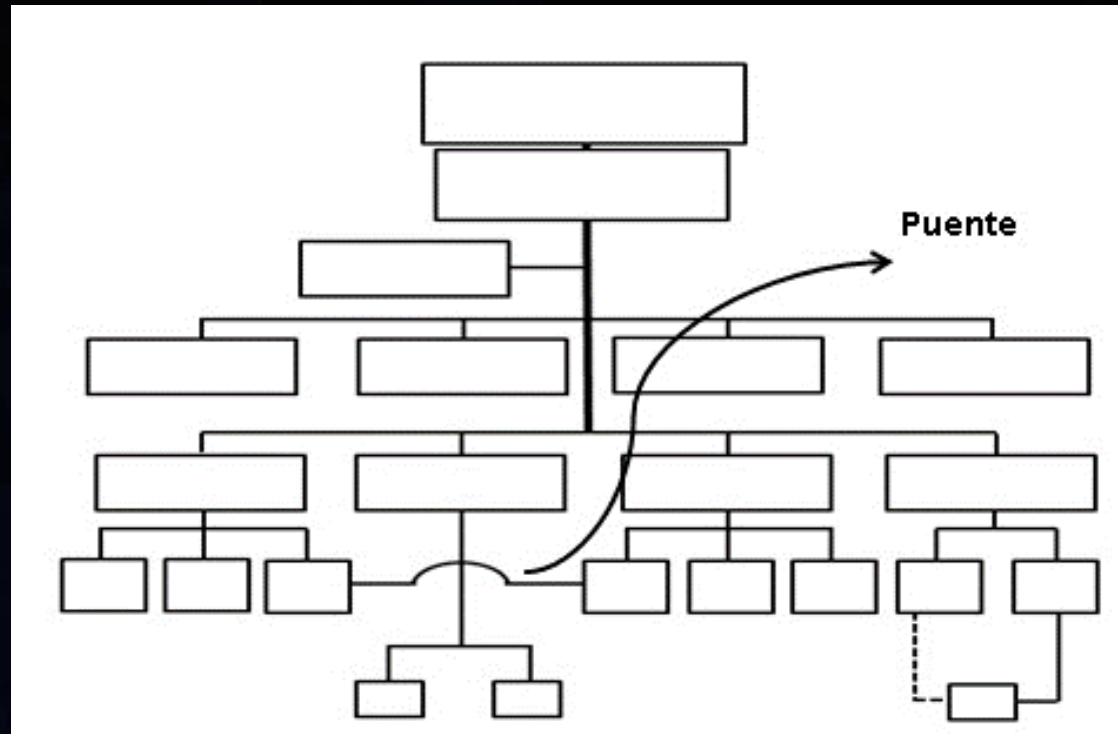
La línea principal de la organización se diferenciará de las demás por ser de mayor espesor.



Tipos de Organigramas

Elementos del Organigrama

Las líneas: Los puentes son líneas con un realce semicírculo que son utilizados cuando se cruza una línea entre dos unidades que se relacionan.



Tipos de Organigramas

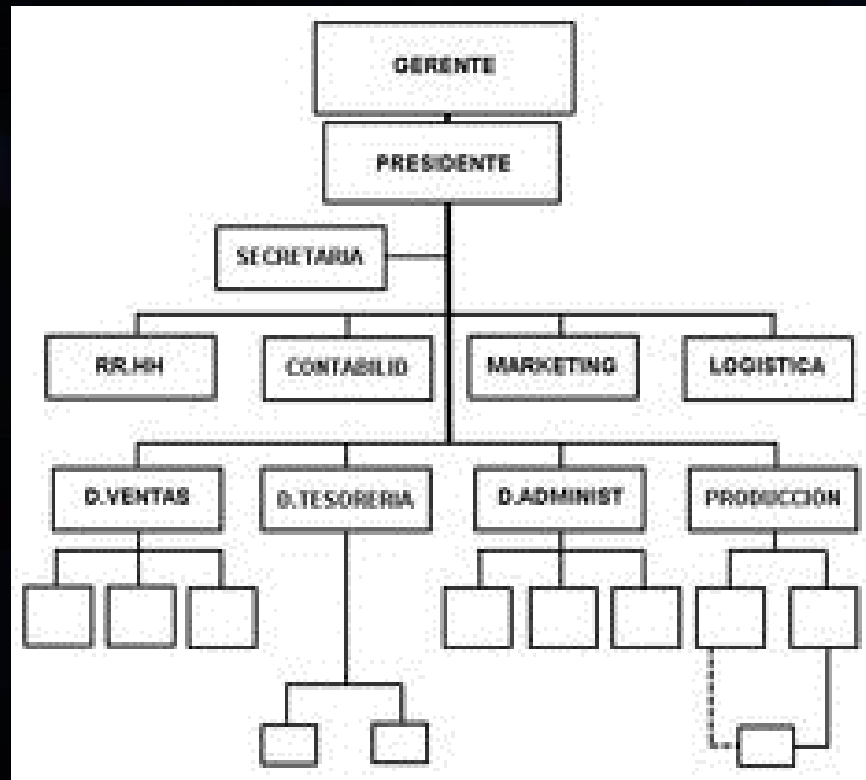
Elementos del Organigrama



Tipos de Organigramas

1) Según su naturaleza

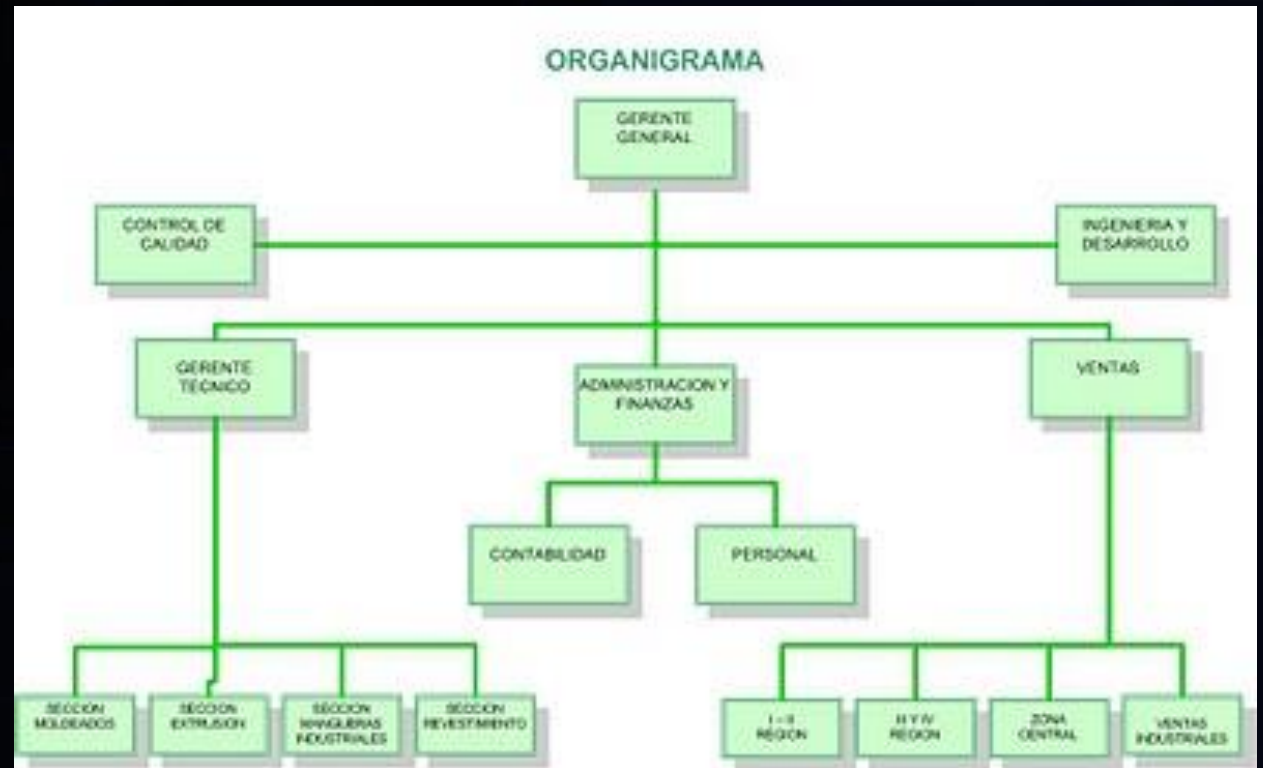
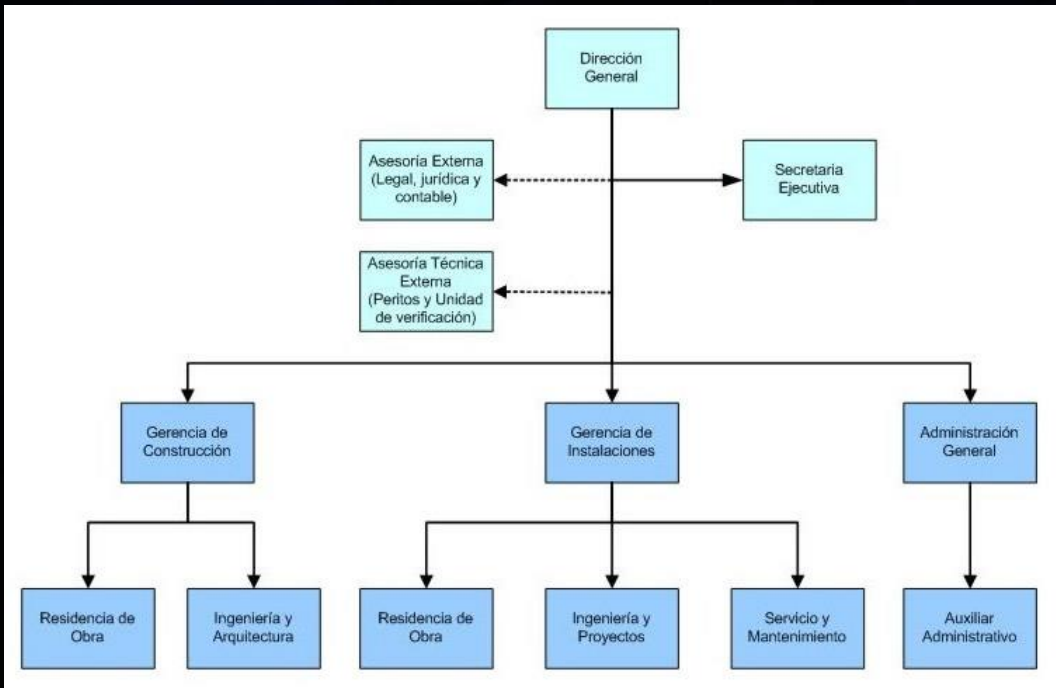
Microadministrativos: representa a una única organización, pueden referirse a ella en forma general, global o plasmar alguna de las áreas que la conforman.



Tipos de Organigramas

1) Según su naturaleza

Macroadministrativos: son la representación gráfica de más de una entidad.

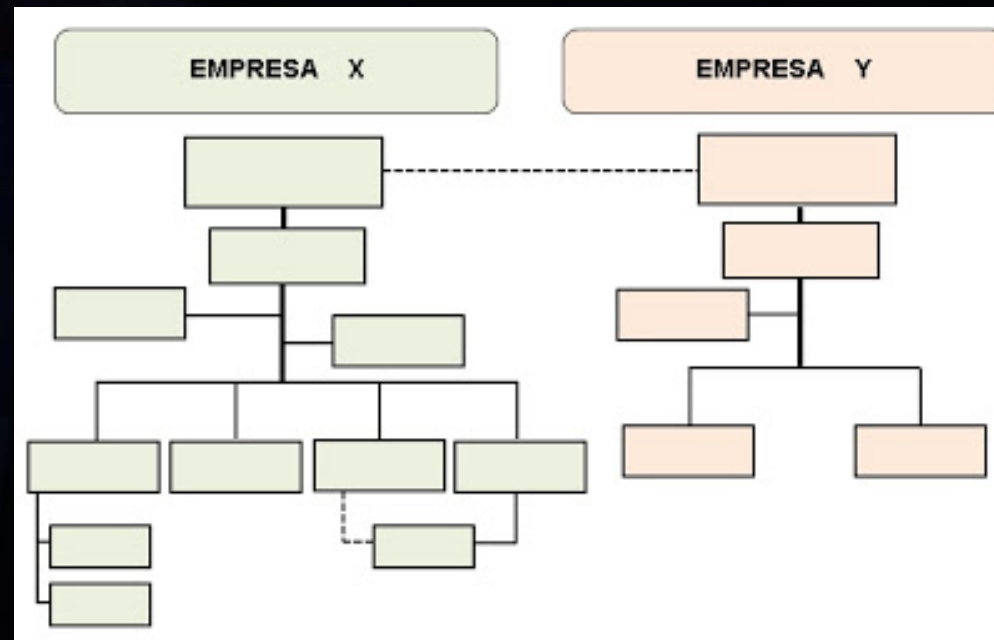


Tipos de Organigramas

1) Según su naturaleza

Mesoadministrativos: se toma a más de una única organización, estas son de un mismo sector productivo o actividad empresarial.

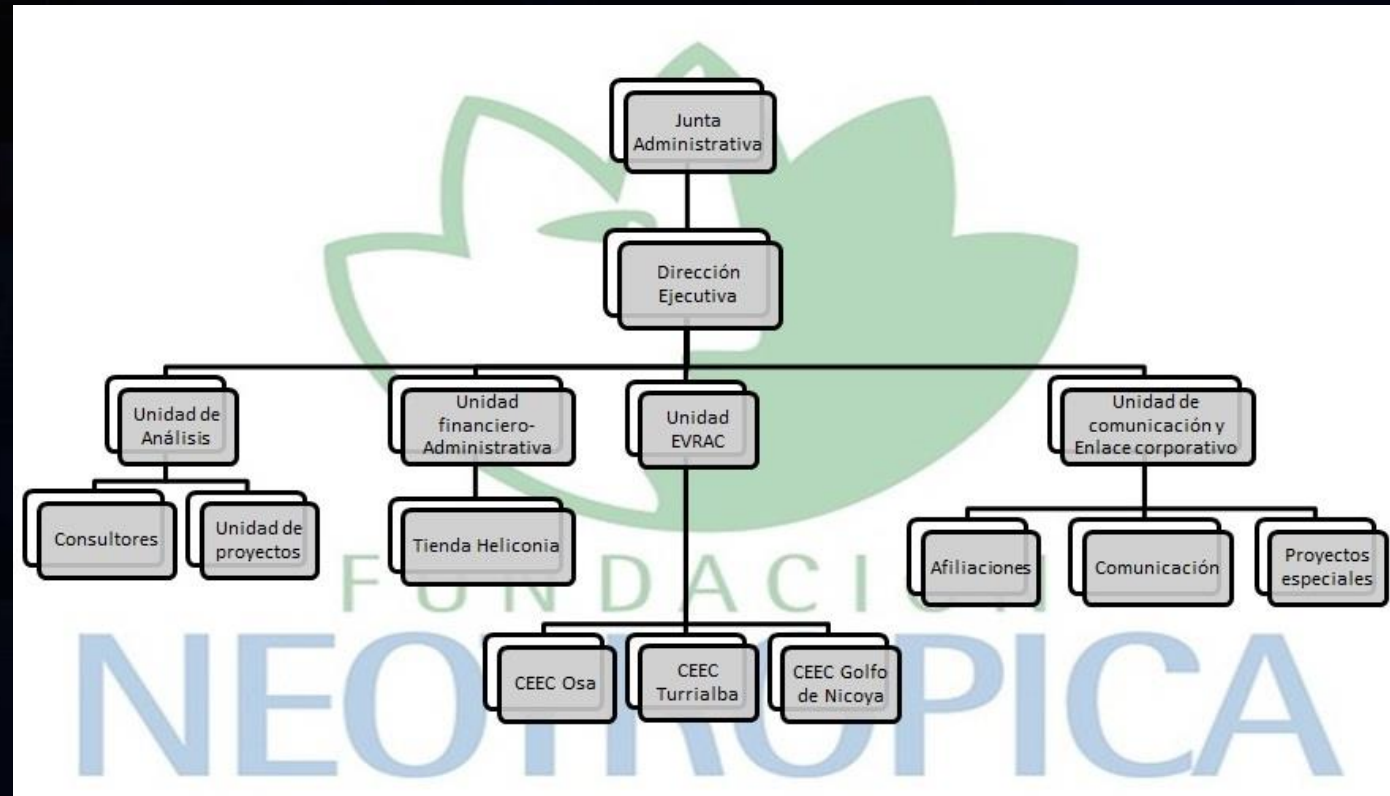
**Cabe señalar que el término mesoadministrativo corresponde a una convención utilizada normalmente en el sector público, aunque también puede utilizarse en el sector privado*



Tipos de Organigramas

2) Según su finalidad

Informativos: Se diseñan con el objetivo de ser puestos a disposición de todo público.

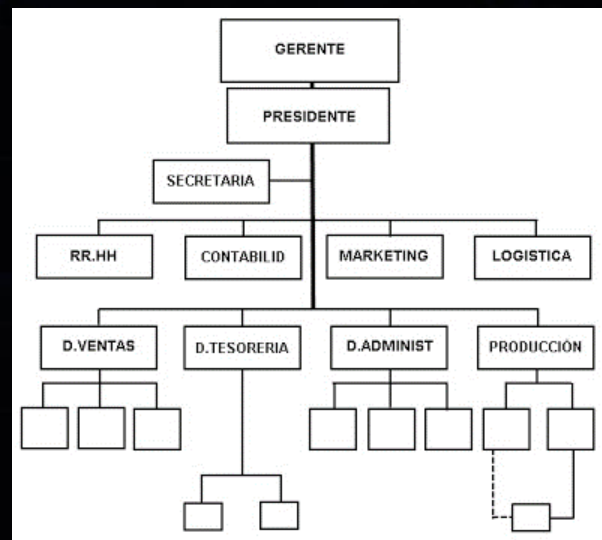


Tipos de Organigramas

2) Según su finalidad

Analítico: permite observar diferentes aspectos del comportamiento organizacional. Refleja una visión global de la misma, con la finalidad de análisis de algún aspecto específico.

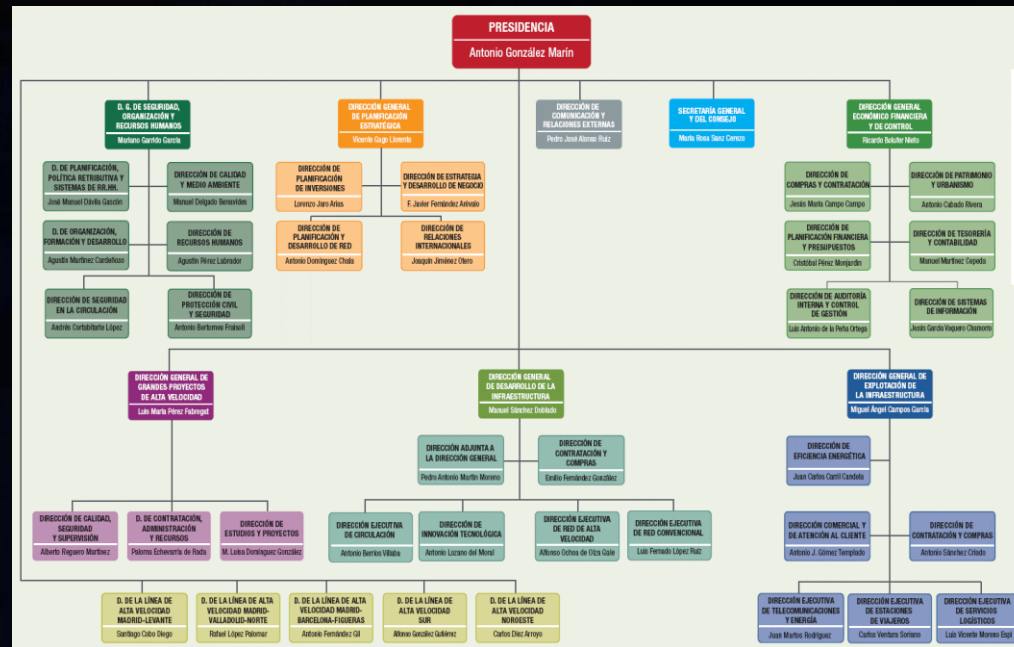
Estos modelos de organigramas van dirigidos a personas muy familiarizadas o especializadas en sus aplicaciones.



Tipos de Organigramas

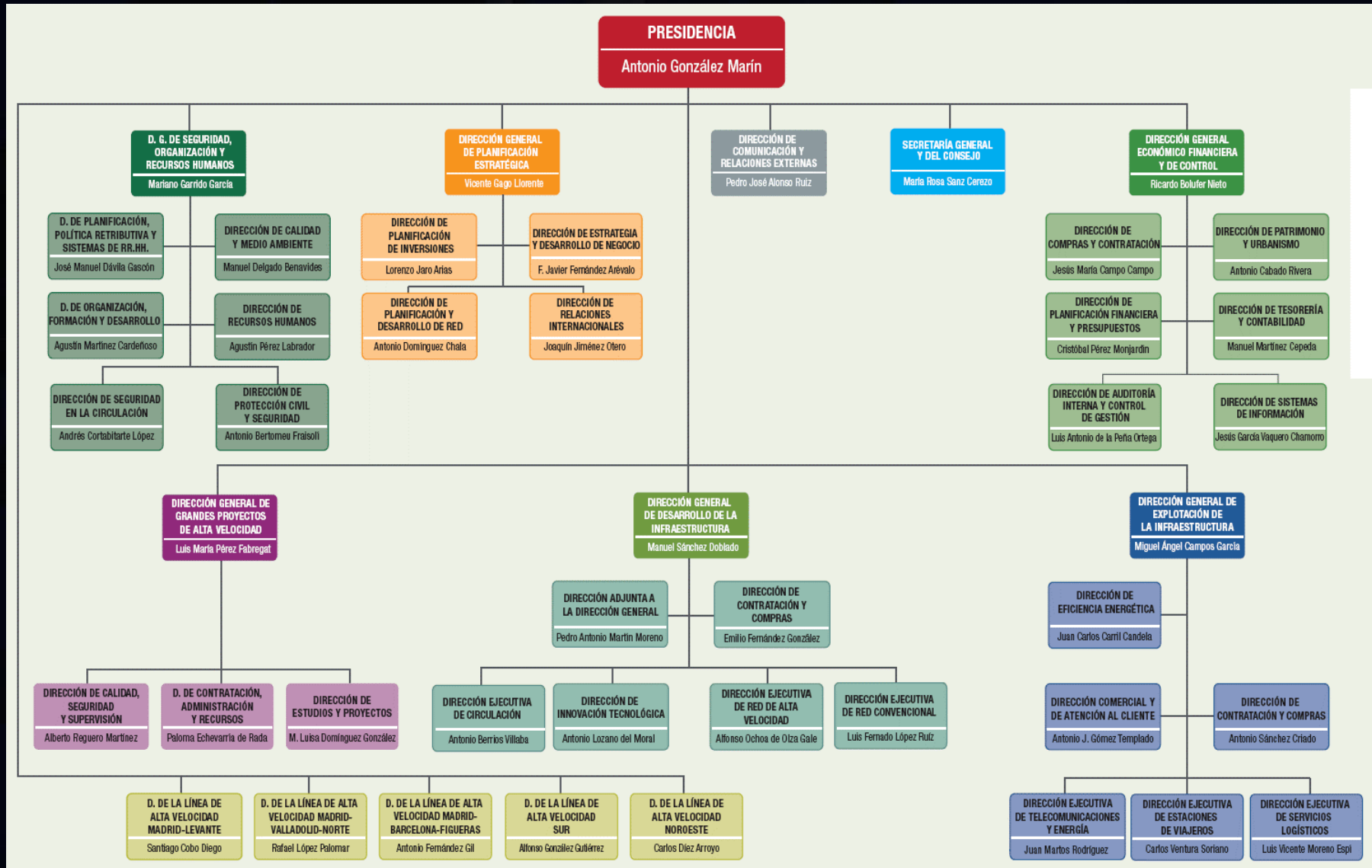
2) Según su finalidad

Formal: se encuentra aprobada por la Columna vertebral de la organización. Por mencionar un ejemplo, el organigrama de una Sociedad Anónima (S.A.) es considerado organigrama de tipo formal cuando este fuese aprobado por la Junta general de accionistas.



Tipos de Organigramas

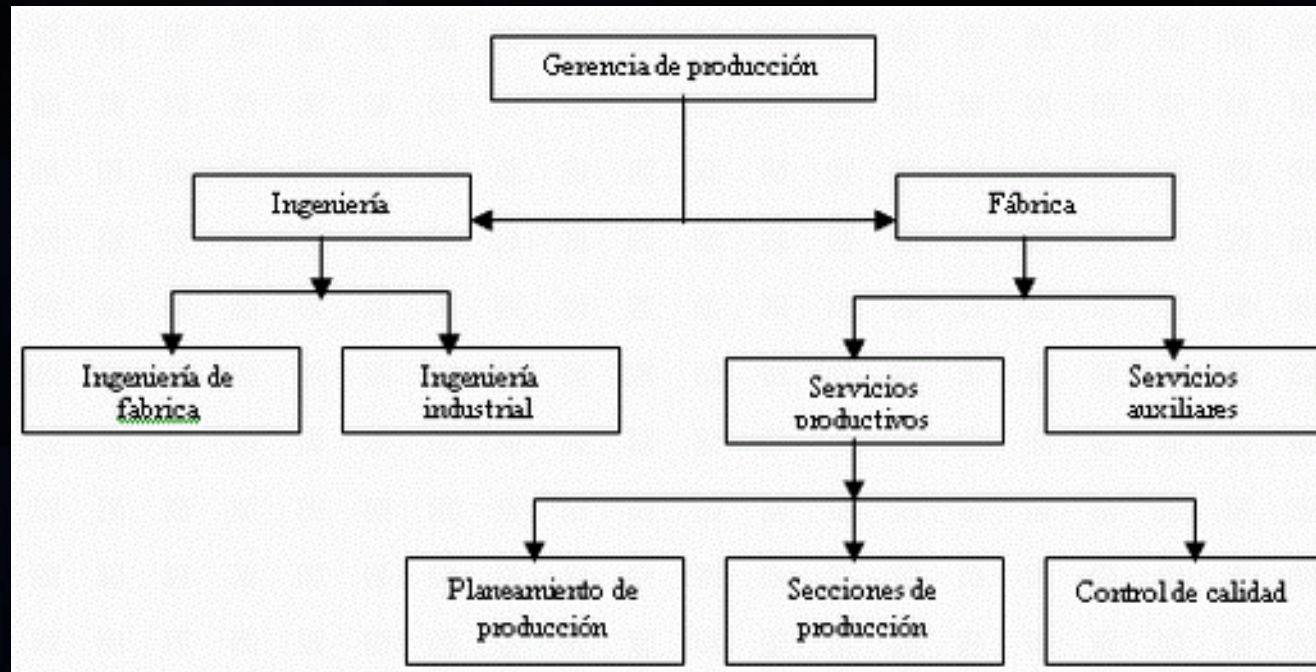
2) Según su finalidad
Formal:



Tipos de Organigramas

2) Según su finalidad

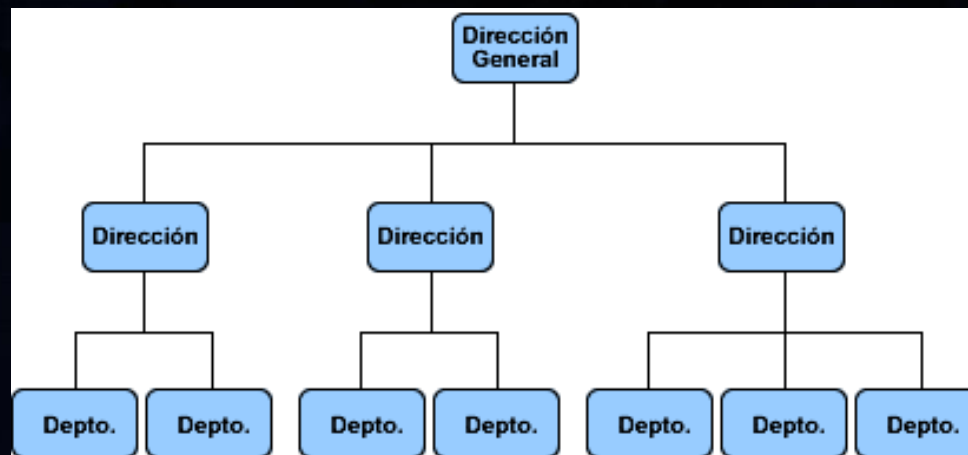
Informal: este tipo de organigrama no se encuentra representado en un documento formal aprobado por la cabeza de la organización.



Tipos de Organigramas

3) Según su ámbito

Generales: contienen información representativa de una organización hasta determinado nivel jerárquico, según su magnitud y características. En el sector público pueden abarcar hasta el nivel de dirección general o su equivalente, en tanto que en el sector privado suelen hacerlo hasta el nivel de departamento u oficina.

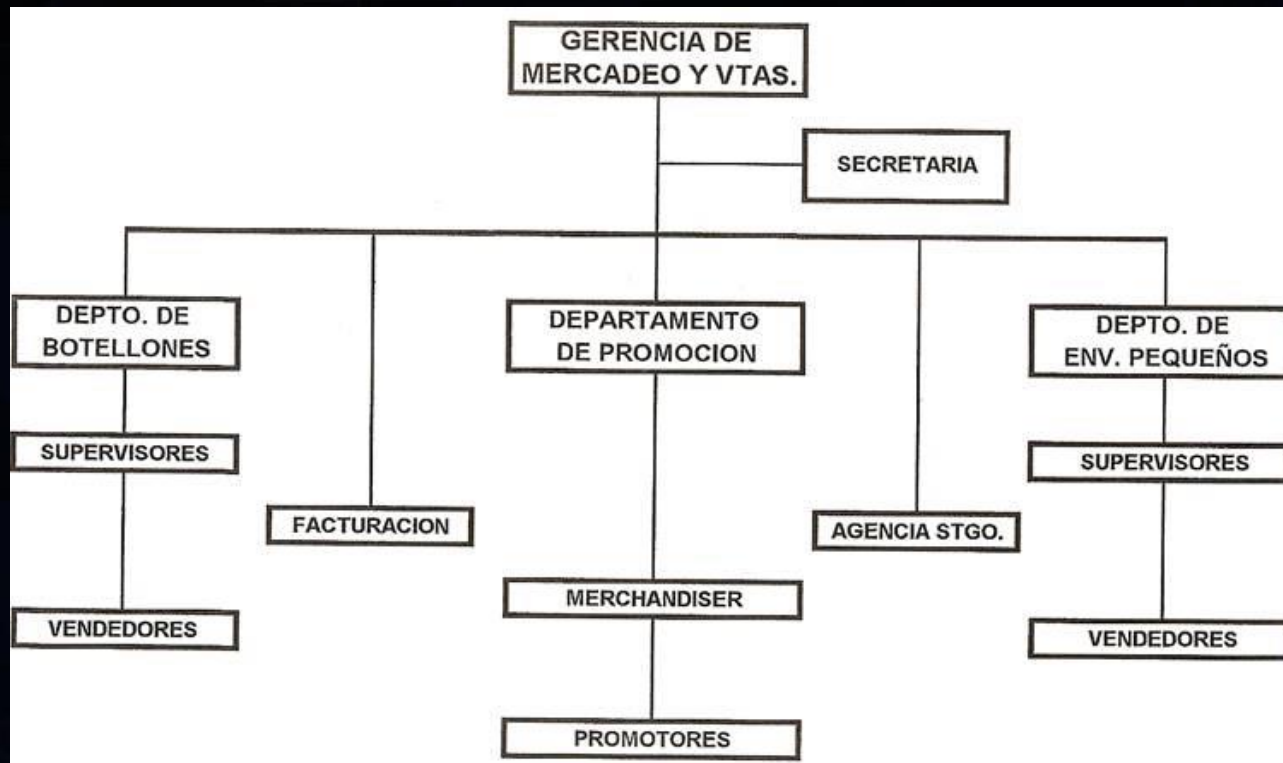


Fuente: Organización de Empresas, de Enrique B. Franklin [2]

Tipos de Organigramas

3) Según su ámbito

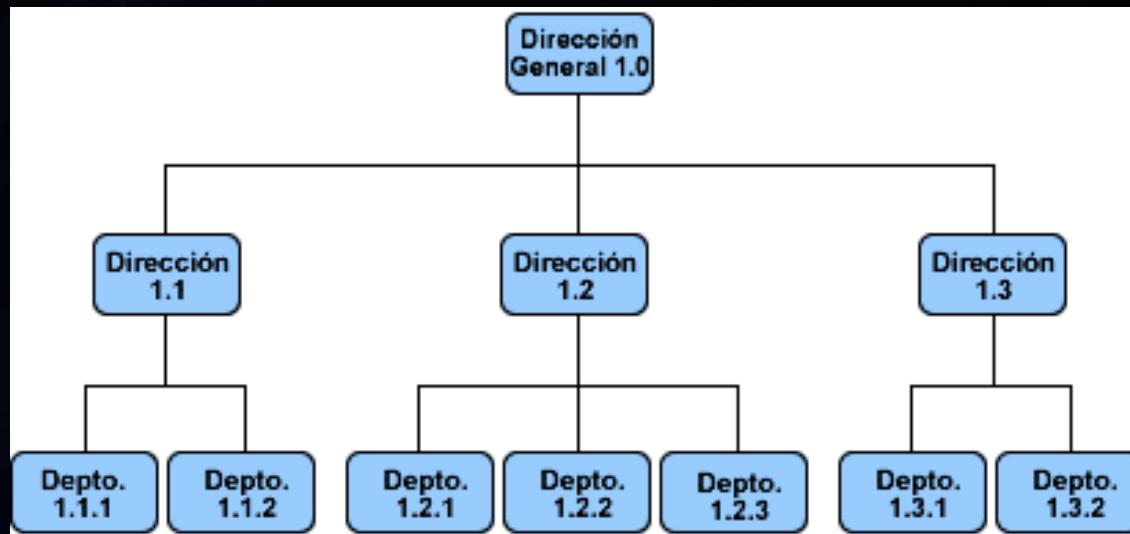
Específicos: representan a un departamento o área puntual de la entidad y cómo este se organiza.



Tipos de Organigramas

4) Según su contenido

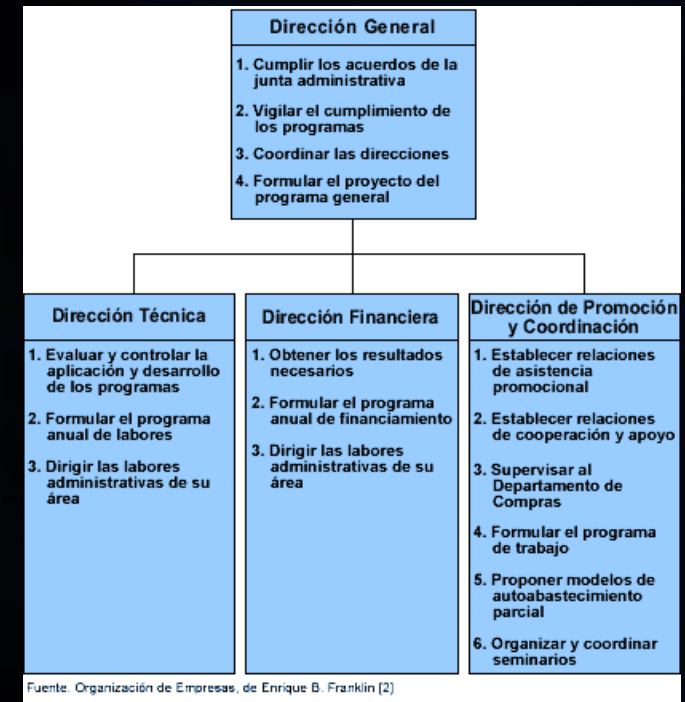
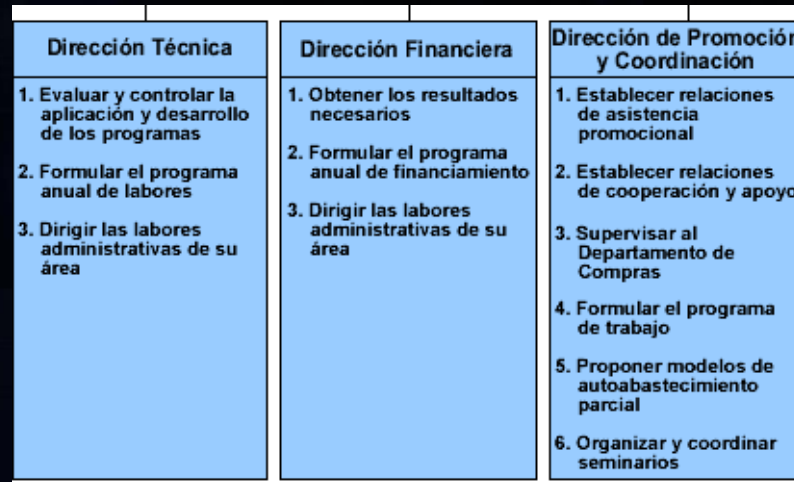
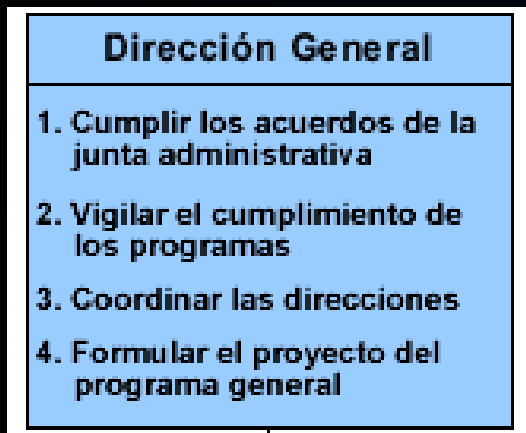
Integrales: son representaciones de todas las unidades administrativas de una organización y sus relaciones de jerarquía o dependencia. Conviene anotar que los organigramas generales e integrales son equivalentes.



Tipos de Organigramas

4) Según su contenido

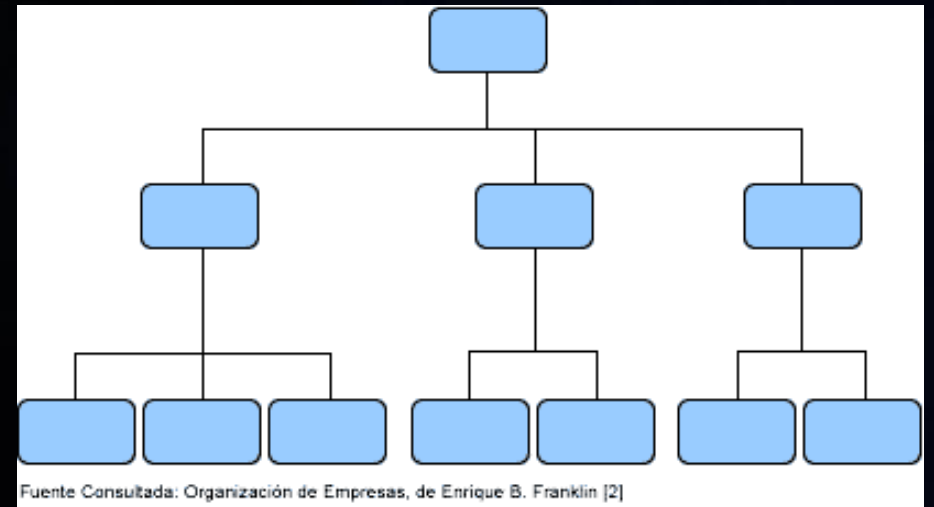
Funcionales: incluyen las principales funciones que tienen asignadas, además de las unidades y sus interrelaciones. Este tipo de organigrama es de gran utilidad para capacitar al personal y presentar a la organización en forma general.



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

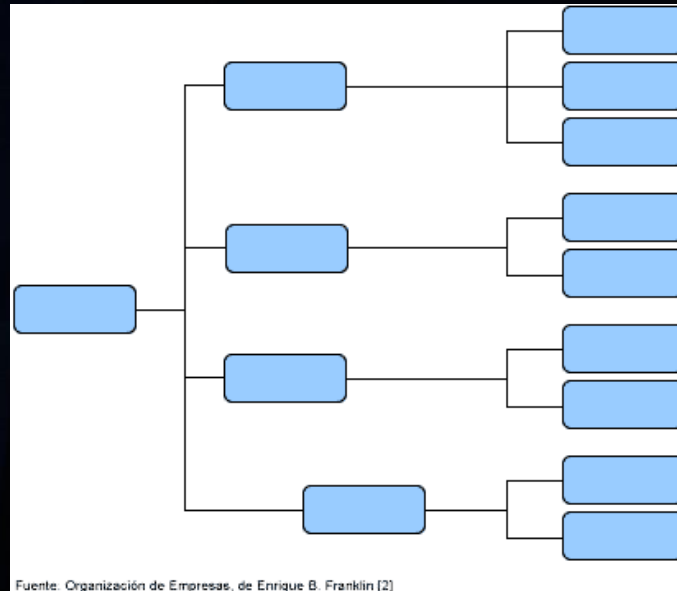
Verticales: presentan las unidades ramificadas de arriba abajo a partir del titular, en la parte superior, y desagregan los diferentes niveles jerárquicos en forma escalonada. Son los de uso más generalizado en la administración, por lo cual, los manuales de organización recomiendan su empleo.



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

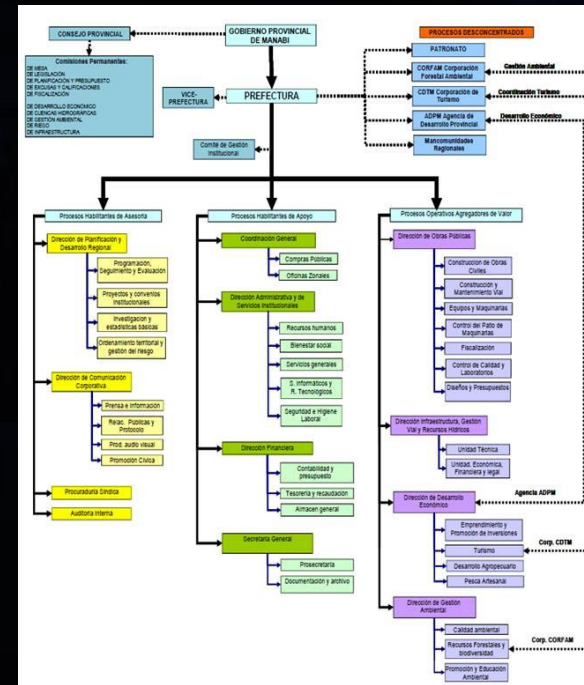
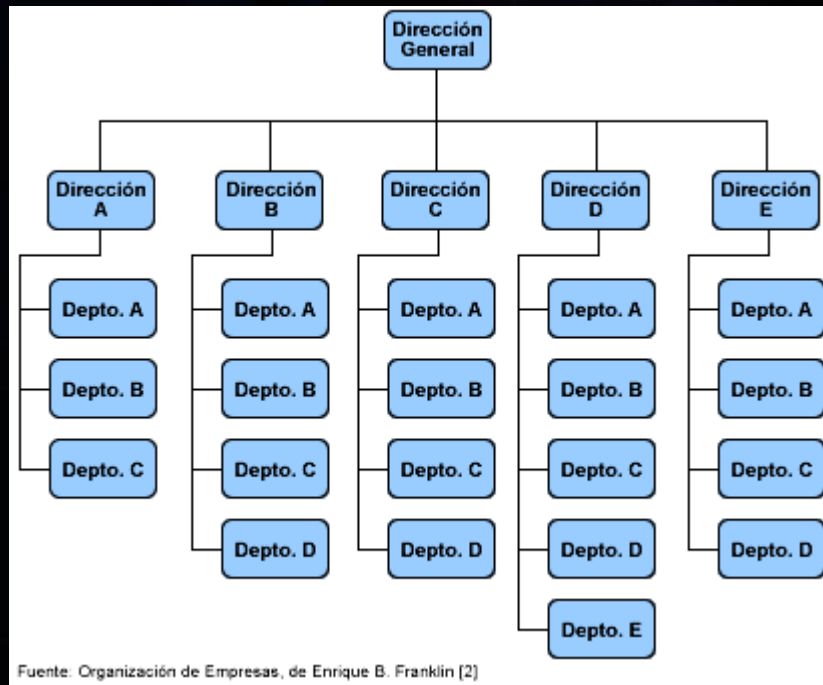
Horizontales: Despliegan las unidades de izquierda a derecha y colocan al titular en el extremo izquierdo. Los niveles jerárquicos se ordenan en forma de columnas, en tanto que las relaciones entre las unidades se ordenan por líneas dispuestas horizontalmente.



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

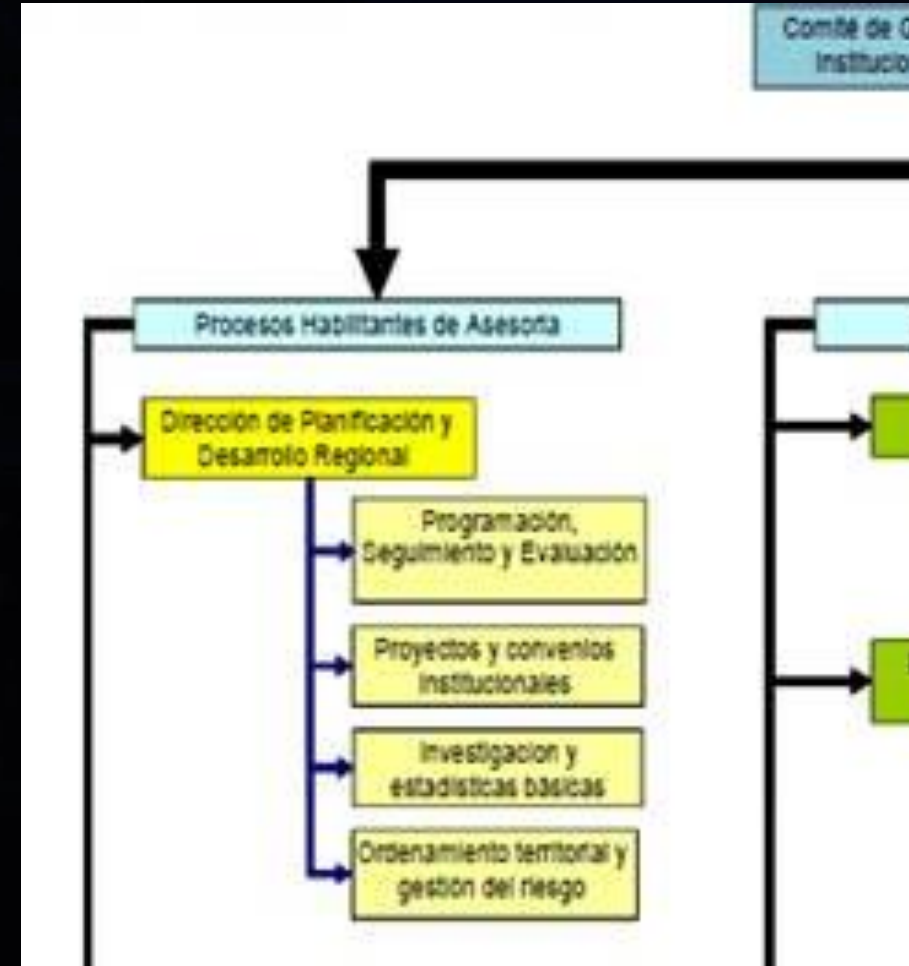
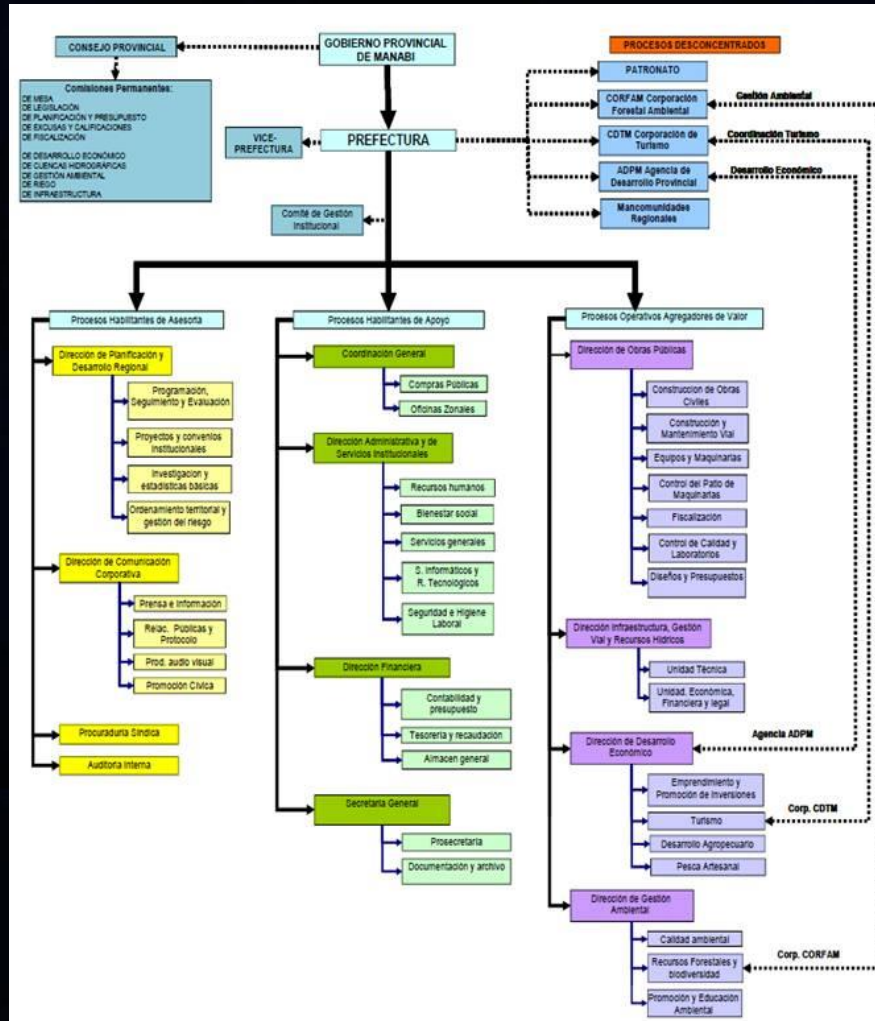
Mixtos: utiliza combinaciones verticales y horizontales para ampliar las posibilidades de graficación. Se recomienda utilizarlos en el caso de organizaciones con un gran número de unidades en la base.



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

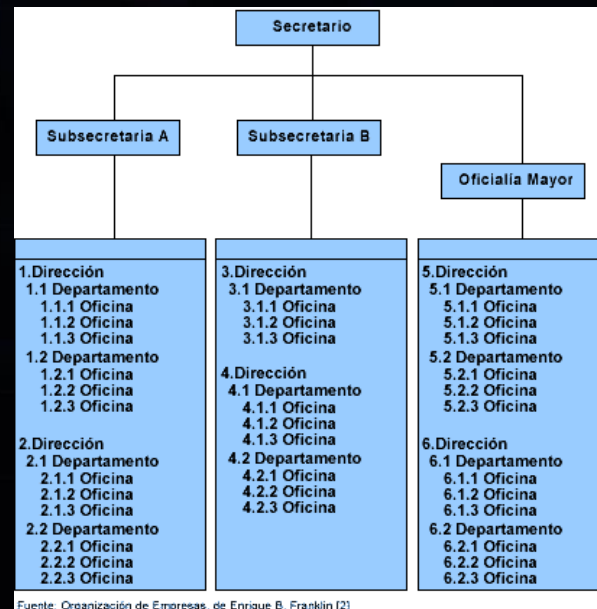
Mixtos:



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

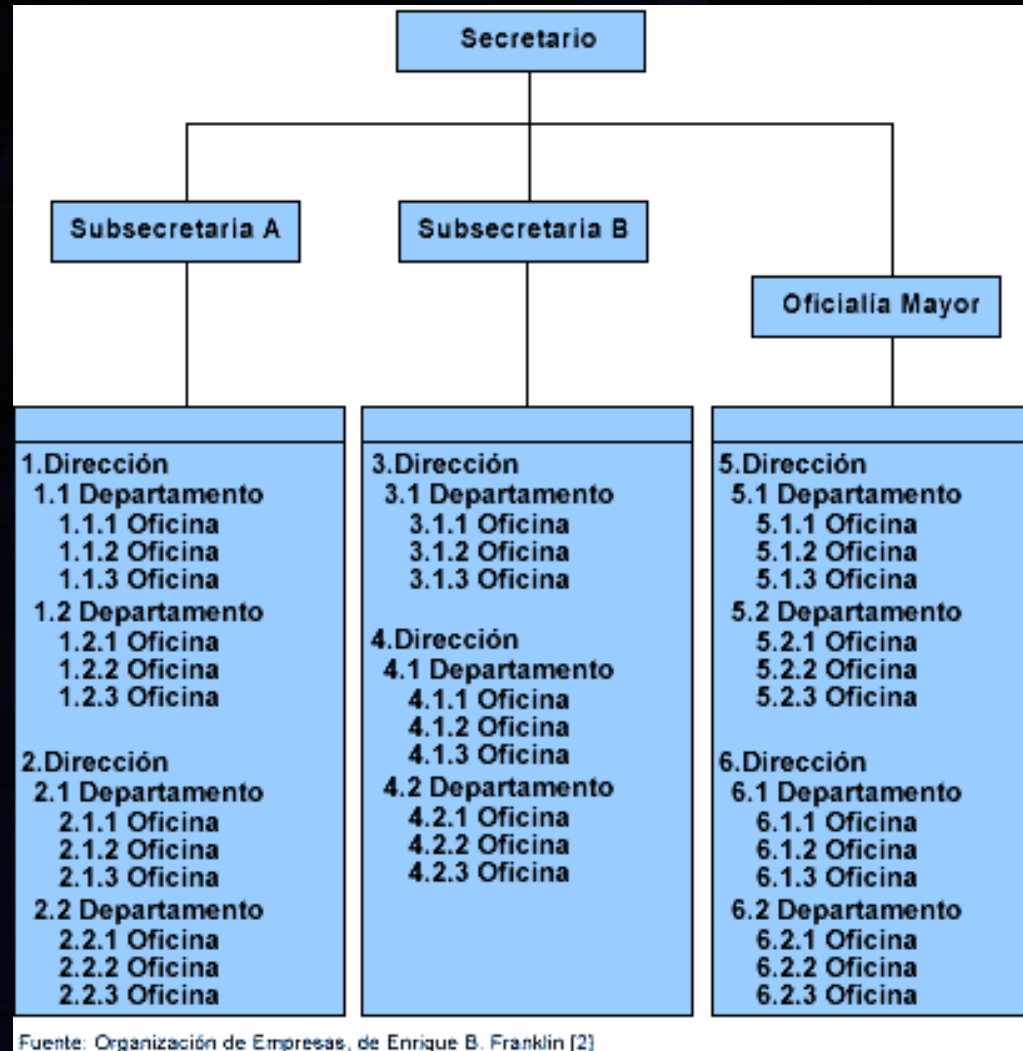
De Bloque: son una variante de los verticales y tienen la particularidad de integrar un mayor número de unidades en espacios más reducidos. Por su cobertura, permiten que aparezcan unidades ubicadas en los últimos niveles jerárquicos.



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

De Bloque:

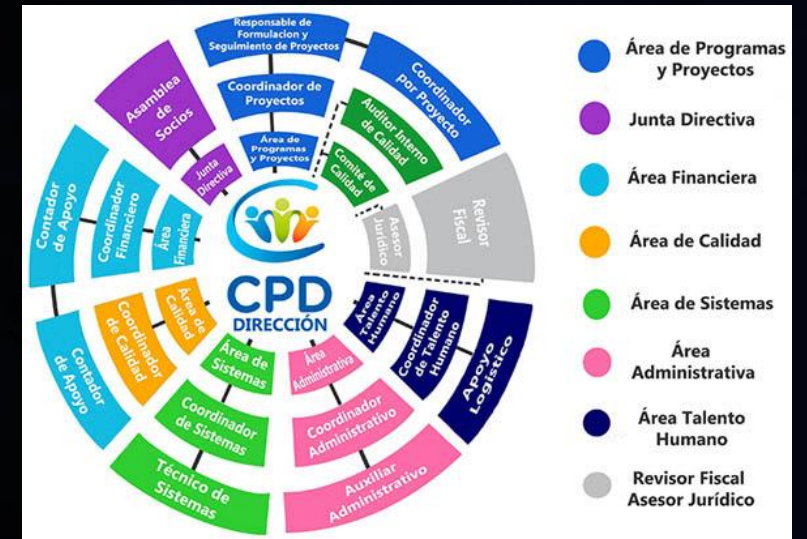
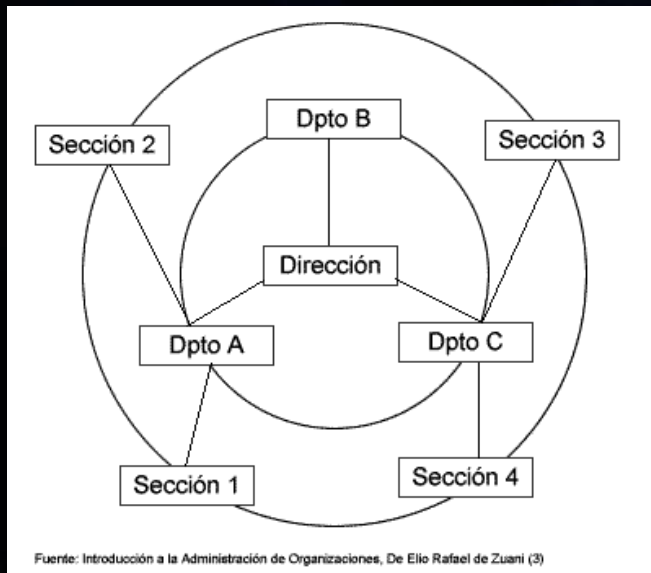


Fuente: Organización de Empresas, de Enrique B. Franklin [2]

Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

Circulares: la unidad organizativa de mayor jerarquía se ubica en el centro de una serie de círculos concéntricos, cada uno de los cuales representa un nivel distinto de autoridad. Las unidades de igual jerarquía se ubican sobre un mismo círculo, y las relaciones jerárquicas están indicadas por las líneas que unen las figuras.



Tipos de Organigramas

5) Según representación o disposición gráfica

Circulares:

